Вопросы и ответы

1. **Что такое торговый бот и как он работает?**
   Торговый робот — это программный код, который создан командой профессиональных разработчиков и трейдеров, для облегчения и автоматизации работы на финансовых рынках, чтобы без участия человека совершать торговые операции, извлекая прибыль из каждой сделки, проводимой во время торговой деятельности.

2. **Что такое ключ лицензии?**
   Ключ лицензии - это платежное средство, за которое покупается торговый алгоритм в разделе «Робот» - «Торговые алгоритмы». Ключи лицензии начисляются при покупке пакетов, либо приобретаются отдельно по необходимости.

3. **Какой срок действия у моего ключа лицензии?**
   Ключи лицензии не имеют срока годности. Вы можете приобрести за них торговый алгоритм в любой момент, а также их можно переводить другим участникам системы.
   Срок действия работы торгового алгоритма — 1 год. Вы заранее будете уведомлены о сроках Вашей лицензии, которую можно обновлять ежегодно.

4. **Возможно ли приобрести для себя дополнительный ключ лицензии отдельно?**
   Да, Вы имеете возможность приобрести отдельно дополнительный ключ лицензии в разделе «Робот» - «Покупка ключа лицензии».

5. **Как я могу остановить робота, если мне необходимо срочно вывести все средства? Грозит ли мне их потеря?**
   В алгоритме робота, есть две надстройки для остановки торгов. Одна из них может постепенно вывести робота из режима торгов, закрыв все открытые позиции с доходом. В этом случае потерь не будет. Второй способ — остановить робота. Он предусмотрен для экстренной остановки. В этом случае, нажатие на кнопку «Закрытия ордеров» — моментально закроет все открытые позиции. Часть из них может быть закрыта с убытком. Соответственно, принимая решение об экстренном закрытии позиций, Вы должны понимать, что частично потеряете прибыль или даже часть Вашего депозита.

   !Обязательно консультируйтесь с Вашим вышестоящим партнером перед использованием кнопки «Закрыть все позиции».

6. **Может ли на моем счету работать больше одного торгового алгоритма?**
   Нет, на одном счету может работать только один торговый алгоритм. Если Вы планируете использовать разделение депозита для диверсификации и использовать больше одного алгоритма (два и более), то для каждого отдельного алгоритма Вам необходимо будет открыть новый счет у брокера (Вы можете открыть неограниченное количество счетов).

7. **Могу ли я сам выбрать себе брокера, на котором будет работать торговый алгоритм?**
   Нет, торговые роботы линейки S&T адаптированы под выбранного компанией брокера. В программном коде установлено ограничение на использование робота у других брокеров, во избежание ошибок в работе и потери средств, вызванной ошибками. Также у Вас есть право на

более привлекательную реферальную программу от брокера до пяти уровней в глубину (при условии, что вы являетесь клиентом S&T Intelligence).

8. **Могу ли я сам выбрать на каких валютных парах будет работать торговый алгоритм?**
   Нет. Система предлагает Вам отобранные, с помощью огромного количества тестов, валютные пары, на которых произведена оптимизация настроек торгового алгоритма для максимально эффективной торговли. Большее количество валютных пар может добавляться вместе с обновлениями торговых алгоритмов.

9. **Какая минимальная рекомендуемая сумма для каждой торговой стратегии на Брокере?**
   Мы рекомендуем использовать для торговли сумму не менее чем 300$, но у Вас также есть возможность начинать со 100$.

10. **Могу ли я запустить робота на своем домашнем компьютере?**
    Да, такая возможность есть. Вы можете установить торговый алгоритм в терминал MT4 на вашем компьютере. Разработчики рекомендуют устанавливать роботов на VPS, работающих круглосуточно, для бесперебойной работы торгового алгоритма.

    ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ на то, что одновременный запуск одного алгоритма на домашнем компьютере и на VPS, вызовет двойную работу, что приведет к ошибкам в определении лотности и вероятной потере средств!!!

11. **Статусы работы торгового робота на терминале MT4.**
    1. Нормальный – робот работает в стандартном режиме;
    2. Коррекция – когда есть зависший ордер на любой из пар и робот начинает ставить корректирующие ордера, чтобы его закрыть;
    3. Просадка от 30% до 65%;
    4. Риск от 65% до 80%;
    5. Критический от 80% до 85%;
    6. Используйте резервный депозит при более 85%.

    При статусах «Нормальный» и «Коррекция» можно спокойно выводить средства до 50% от эквити.

    При статусе «Просадка от 30% до 60%» пополнения возможны, от выводов лучше воздержаться до момента возвращения в первые два статуса.

    При статусах 4-5-6 вывод не допустим, при выводе, просадка может опуститься до критичной, и брокер закроет все позиции в убыток (дожидаемся разворота рынка и перехода робота в статус «Нормальный или Умеренный», и спокойно выводим средства).

Telegram бот

1. **Есть ли какие-то ограничения на регистрацию в S&T Intelligence?**
   Зарегистрироваться может любой пользователь с возрастным минимумом — 18 лет.

Регистрация возможна только с использованием реферальной ссылки либо кода рекомендателя. Это сделано для того чтобы со старта у Вас был наставник, который поможет разобраться и избежать ошибок.

2. **С помощью какой платежной системой я могу приобрести услуги в S&T Intelligence?**
   Стоимость всех товаров указана в долларах. Пополнение баланса и покупка происходит в Bitcoin (BTC) по текущему курсу.

3. **Есть ли возможность подарить (отдать) свой ключ лицензии, если я его еще не активировал?**
   Да, у Вас есть возможность отравить ваш ключ любому пользователю системы S&T Intelligence, указав при этом его ID.

4. **Есть ли возможность перевода BTC со своего баланса другому пользователю, который зарегистрирован в S&T Intelligence?**
   Да, у Вас есть возможность отправить свои средства (BTC) любому пользователю системы S&T Intelligence, указав при этом его ID.

5. **Какая минимальная и максимальная сумма на вывод денежных средств, а так же присутствует ли комиссия на вывод и ввод денежных средств?**
   Минимальная сумма составляет — 0.001 BTC, комиссия — 0.0002 BTC. Ограничений на максимальную сумму нет.

6. **Если я потерял свой телефон со всеми данными и телеграмом, возможно ли через службу поддержки S&T Intelligence перенести все мои данные на новый телефон и сим-карту?**
   Да, можете. Если такая ситуация произошла, вы можете обратиться в службу поддержки S&T Intelligence и они Вам помогут.

7. **Если я зарегистрировался не под тем спонсором (и еще не оплатил), возможно ли удаление моей учетной записи для перерегистрации под верной регистрационной ссылкой?**
   Да, это возможно. Вам также следует обратиться в службу поддержки и объяснить причину. Служба поддержки Вам поможет.

8. **Как быстро при выводе мои заработанные средства поступают мне на счет и в какой валюте (платежной системе)?**
   Вывод происходит мгновенно. Вам отправляется Transaction ID, после чего средства окажутся на Вашем счету BTC, как только транзакция будет подтверждена блокчейном Bitcoin.

9. **Что делать в случае, если я произвел оплату за услуги в S&T Intelligence и деньги мне не счет не зачислились?**
   В некоторых случаях, при сильной загрузке блокчейн, средства могут идти до шести часов. Если по прошествии этого времени средства не поступили на Ваш баланс, Вам нужно обратиться в службу поддержки.

10. **Могу ли я активировать две и более учетной записи в S&T Intelligence боте?**
    Вы можете использовать одну учетную запись на одного человека.

11. **Насколько надежен Telegram бот? Может ли куда-то пропасть моя структура и заработанные деньги?**
    Telegram бот надежней любого сайта. Ваша структура так же как и ваши заработанные деньги - никуда пропасть не может (существует множество серверов с базами данных, которые надежно защищены).
    Telegram считается одним из самых защищенных мессенджеров. Вся структура и финансовые данные хранятся на защищенных, отдельных от Telegram серверах. Даже если что-то произойдет с Telegram - в любой момент будет развернут сайт со всеми Вашими данными, структурой и т.д.

12. **Если я отправил две транзакции на пополнение счета в S&T Intelligence боте, чтобы приобрести пакет либо ключ и одна транзакция пришла, а вторая нет. Что мне делать?**
    Мы рекомендуем отправлять средства одной транзакцией. Если Вы сделали несколько транзакций в течение короткого промежутка времени, может быть зачислена только последняя. Обратитесь в службу поддержки и Вам окажут содействие.
    Все что требуется - это обратиться в службу поддержки S&T Intelligence и отправить Hash транзакции.

Маркетинг S&T Intelligence

1. **Если я приобрел пакет (любой) и хочу в будущем перейти на более продвинутый пакет с дополнительными привилегиями, нужно ли мне оплачивать заново всю сумму или я могу сделать (Upgrade)?**
   Если Вы хотите приобрести пакет более высокого уровня, вы можете это сделать, доплатив разницу. К примеру, у Вас пакет стоимостью 250$ (Advanced) с одним ключом лицензии, а Вы хотите пакет за 400$ (Professional), в котором еще доступен один ключ лицензии. Вы можете оплатить разницу в 150$ и перейдете на пакет (Professional), получив дополнительные привилегии в маркетинге и дополнительный ключ.

2. **С какой глубины мне насчитывается товарооборот?**
   Товарооборот Вам насчитывается со всех уровней глубины (Infinity level).

3. **Финансирует ли компания проведение мероприятий лидерами?**
   Да, когда лидер активный и делает хороший товарооборот, компания всегда идет на встречу и спонсирует мероприятие, которое проводит лидер.

4. **Может ли произойти такое, что у компании не хватит денег на выплаты по маркетингу?**
   Нет, такого произойти не может. Так как в маркетинг идут выплаты исключительно с продажи лицензий по линейной структуре до 10-ти уровней в глубину и не используются непросчитываемые маркетинги (например, бинар или вознаграждение со всей глубины).

5. **Откуда берутся деньги на выплаты вознаграждений за ранги?**
   Компания выделяет 10% от ежемесячного товарооборота на вознаграждение по рангам.
   К примеру: за месяц товарооборот компании (продажи пакетов, ключей лицензий, улучшений пакетов), составил - 10 BTC. 10% от данной суммы будет начислено на вознаграждение по

рангам - 1 BTC. Предположим, в компании два человека имеют ранг Platinum, пятеро - ранг Gold и 10 - ранг Silver.
Таким образом:
Platinum будет выделено - 10% от 1 BTC = 0.1 BTC и каждый партнёр с рангом платинум получит 0.1 BTC / 2 = 0.05 BTC
Gold получит - 8% от 1 BTC = 0.08 BTC и каждый партнер получит 0.08 BTC / 5 = 0.016 BTC
Silver получит - 7% от 1 BTC = 0.07 BTC и каждый партнер получит 0.07 BTC / 10 = 0.007BTC.

Брокер RoboForex

1. **С какого уровня карьеры человек может получить доступ к пятиуровневой партнерке?**
   Партнер может получить доступ к пятиуровневой программе в брокере, когда его глубина в брокере будет - минимум до третей. Затем он может подать запрос в службу поддержки S&T Intelligence и получить доступ до пяти уровней в брокере Roboforex.

2. **Когда у меня открыта двух-уровневая программа в брокере, и появились партнеры на 3-4-5 уровне в Брокере, буду ли я видеть ихв дальнейшем после отправки запроса в S&T Intelligence для активации мне пятиуровневой реферальной программы в Брокере?**
   Да. Вся ваша структура сохраняется за вами. Вы ничего не теряете.

3. **Какая минимальная и максимальная сумма при выводе денежных средств? Присутствует ли комиссия?**
   Минимальной и максимальной суммы на вывод нет. Комиссия на вывод и ввод средств - согласно курсу блокчейн.

4. **Когда я зарабатываю деньги по реферальной программе от брокера, где отображается моя доходность? Как я могу ее вывести?**
   Вашу структуру от брокера Вы можете наблюдать в личном кабинете у брокера в разделе «Привлеченные клиенты».

5. **Если у партнера до этого был торговый счет у Roboforex брокера, может ли он работать в моей структуре у брокера если он станет клиентом S&T Intelligence бота?**
   Да, может. Все, что требуется - обратиться в службу поддержки S&T Intelligence и Вас проконсультируют.

6. **Могу ли я запустить робота не регистрируясь по партнерской ссылке спонсора? Существуют ли какие-то ограничения?**
   Вы можете это сделать, но в таком случае, не сможете воспользоваться бесплатным VPS от RoboForex и пятиуровневой реферальной программой. Эти возможности доступны только участникам команды S&T Intelligence.

7. **Если у меня на брокере по какой-то причине остановилась работата торгового алгоритма, куда мне обращаться и какие данные необходимо предоставить для проверки?**
   Все что требуется - обратиться в службу поддержки S&T Intelligence и она Вам поможет.

8. **С каких государств не разрешено открывать счета с брокером Roboforex и в какие странах действует ограничения по реферальной программе в брокере?**

- Afghanistan
- Australia
- Canary
- Channel Islands
- Cote D'ivoire
- Cuba
- East Timor
- French Guiana
- French Polynesia
- Guadeloupe
- Guam
- Guernsey
- Hawaii
- Iraq
- Jersey
- Libya
- Martinique
- Mayotte
- Myanmar
- Nauru
- New Caledonia
- New Zealand
- Northern Mariana
- Puerto Rico
- Reunion
- Saint Martin
- Samoa
- St Pierre & Miquelon
- Syria
- Tahiti
- Turkey
- United States
- Western Sahara
- Canada
- Australia
- Belgium

Так же есть ограничение по реферальной программе в брокере Roboforex для стран:

Польша. Она может открывать счета, но для этих стран отключена реферальная программа только у Брокера. Как решение: человек из этих стран может зарегистрировать счет на другого человека с другой страны, где реферальная программа работает, пользоваться этим счетом и получать вознаграждения.

9. **Если я получил письмо от компании Roboforex касаемо VPS сервиса (что он может быть отключен) , что делать с ним в этом случае?**
   Все что требуется - обратиться в службу поддержки S&T Intelligence и она Вам поможет.

Риски в работе с роботом

1. **Могу ли я потерять свои деньги?**
   Торговый алгоритм создан таким образом, чтобы максимально сократить риски существующие в работе на финансовых рынках. При этом Вы должны понимать, что риск потери средств существует, равно, как и способы значительно сократить риски.

   В работе на финансовых рынках всегда используйте только свободные средства (заемные и кредитные деньги в работе на финансовых рынках использовать недопустимо!!!).

2. **Как можно сократить риски?**
   Прежде чем начать работу с роботом, обязательно используйте инструмент подбора стратегий. Сначало определитесь с целями, и только после этого, следуя рекомендациям, подходящим под Ваши задачи и цели, - приобретите для себя торговый алгоритм. Не используйте агрессивные алгоритмы на депозитах более 15 000$.

   Во время использования разгонных стратегий, постоянно, (не реже чем 1 раз в месяц), фиксируйте прибыль, и часть этой прибыли, перекладывайте в менее рисковые стратегии.

   Обязательно имейте страховую часть депозита, согласно представленным вам рекомендациям. По возможности посещайте все обучающие мероприятия по финансовому менеджменту, проводимые партнерами S&T.

   Перед тем, как выводить средства с торгового счета, на котором работает робот, зайдите в торговый терминал и посмотрите на статус работы робота. Вывод средств будет безопасен при активном статусе «Нормальный» или «Коррекция».

   В статусах, указывающих на просадку более 15% от вывода средств, лучше воздержаться до момента возвращения статусов «Нормальный» или «Коррекция» - вывод автоматически увеличит просадку и повысит риск. При просадках более 45%, вывод средств не допустимдо момента выхода из просадки. При более глубоких просадках, если таковые возникнут, алгоритм робота будет выдавать сообщение с рекомендацией использования страховой части депозита. Таких рекомендаций желательно придерживаться вовремя. Придерживаясь данных советов, а также используя инструменты просчета стратегий, вы максимально сократите свои риски.

3. **Какие варианты защиты средств будут предоставляться под постоянно меняющийся рынок?**
   Разработчики, постоянно наблюдают за изменениями на рынке и, в соответствии с этими изменениями, создают оптимизированные под новый рынок настройки для торгового алгоритма. Такие оптимизированные настройки будут выдаваться примерно один раз в квартал. Вы сможете применять их, чтобы робот всегда был адаптирован под новые условия

рынка.

Стоит принимать во внимание, что любое тестирование торговой техники проводится на основании исторических данных, что не гарантирует никаких обязательных результатов в будущем.